GUIDE PRATIQUE

Kreizi Karr

Solution locale de véhicules partagés



La mobilité durable pour tous et partout, dès 16 ans!

Pour quelques heures ou la journée.

MINISTÈRE DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI ET DE L'INSERTION
Liberté Égalité Fraternité

agence nationale de la cohésion des territoires

Tims
Pour une mobilité durable et inclusive

wimoov
Groupe SOS

Terrmoov
| Provocateur de mobilité |

Poher communauté
Poc'hêr kumuniezh

LE MOUSTOIR

SOMMAIRE

1. **ÉTAPES POUR UTILISER LE SERVICE EN LIGNE KREIZI KARR.....PAGE 1**

2. **ÉTAPES POUR UTILISER UN VÉHICULE KREIZI KARR.....PAGE 2**

3. **INFOS PRATIQUES .....PAGE 3**

4. **GRILLE TARIFAIRE .....PAGE 4**

5. **FRAIS FORFAITAIRE SUPPLÉMENTAIRE .....PAGE 5**

ÉTAPES POUR UTILISER LE SERVICE EN LIGNE KREIZI KARR

	CITADINE	VÉLI	SCOOTER	VAE
INSCRIPTION 	J'accède au formulaire auprès du site internet de Poher communauté dans l'onglet service mobilité : www.poher.bzh ou avec le lien suivant: **https://forms.gle/6qeGy7qBXFqcv4kX7** Je remplis le formulaire d'inscription et j'envoie les pièces demandées à **poher@wimoov.org**. L'inscription est validée par un email contenant les informations de connexion à l'application **EMA MOBILITE**. Je peux participer à un atelier avec l'association Wimoov pour me familiariser avec le service			
RÉSERVATION	1 Je me connecte sur l'application EMA MOBILITE avec mon identifiant et mon mot de passe. 2 Je choisis la date de la réservation, le véhicule adapté à mon trajet et le créneau horaire. 3 Je renseigne les informations concernant mon trajet. 4 Je peux partager mon trajet pour accepter des covoitureur.euse.s. 5 Je confirme et je paye ma réservation.			

Véli : véhicule léger, électrique et intermédiaire dit voiturette

VAE : vélo à assistance électrique

ÉTAPES POUR UTILISER UN VÉHICULE KREIZI KARR

	CITADINE/VÉLI	SCOOTER/VAE
DÉPART	 Sur l'écran de la boite à clé, je saisis le code reçu pour récupérer la clé (et le badge de la borne de recharge pour la citadine).  Je débranche le câble et le range dans le coffre de la voiture.  Je réalise un état des lieux intérieur et extérieur en prenant des photos.  Je vérifie l'autonomie du véhicule avant de partir.	
PENDANT LE TRAJET	 Je conduis prudemment et respecte scrupuleusement le code de la route. J'utilise le mode Eco et le régulateur de vitesse.  Je veille à garder suffisamment d'autonomie pour ramener le véhicule à la station.  Je recharge le véhicule si j'ai besoin d'autonomie supplémentaire.  J'anticipe mon retard en modifiant l'heure de fin de ma réservation ou en effectuant une réservation supplémentaire.	
ARRIVÉE/ FIN DE TRAJET	 Je ramène le véhicule à son emplacement de départ.  Je vérifie l'état de propreté du véhicule.  Je branche le câble de recharge.  Je vérifie que le véhicule est en charge et bien fermé.  Je réalise l'état des lieux.  Je compose mon code sur la boîte à clé et y remets les clés.	

 **Une pénalité pourra être appliquée en cas de retard ou de véhicule à nettoyer (art. 4.4 des CGU)**

INFOS PRATIQUES

Pour toute information relative à l'inscription concernant Kreizi Karr, rendez-vous sur la page internet de Poher Communauté : www.poher.bzh, contactez la mairie du Moustoir au 02 98 93 08 47 ou Wimoov à poher@wimoov.org / 02 98 26 08 59.

Chaque usager inscrit au dispositif est présumé connaître les Conditions Générales d'Utilisation et en accepter les termes sans réserve (art.1.3 des CGU). Les CGU sont disponibles sur la page internet de Poher Communauté : www.poher.bzh

Le dispositif ne disposant pas de hotline ni d'équipe d'intervention technique, la résolution des problèmes mobilise à la fois les salariés de l'association Wimoov et les agents de la commune, ainsi que les usagers pour au mieux éviter les problèmes et lorsque ceux-ci surviennent trouver la meilleure solution. Il est fortement recommandé aux usagers de participer aux ateliers de prise en main des véhicules et du dispositif proposés par Wimoov.

Avant toute réservation, l'usager s'assure d'avoir en sa possession l'original du permis correspondant au véhicule souhaité : permis B ou AM (Brevet de Sécurité Routière, obligatoire pour les personnes nées après 1988).

En cas de problème avec la boite à clé :

- Contacter la mairie au 02 98 93 08 47 ou Wimoov au 02 98 26 08 59
- Contacter le numéro d'assistance indiqué sur l'écran de la boite à clé

Si vous ne parvenez pas à remettre les clés dans la boite à clé, mettre les clés dans la boite aux lettres de la mairie.

En cas de problème avec la borne de recharge : contacter le numéro de téléphone indiqué sur la borne.

En cas de problème avec le véhicule, contacter Wimoov : 02 98 26 08 59

En cas d'immobilisation du véhicule, contacter l'assistance : 05 49 75 75 75 (citadine et scooter) ou 08 00 87 58 75 (citroën AMI)

En cas de retard : avant la fin de ma réservation : je modifie mon heure de retour ou je réalise une autre réservation. Si le véhicule n'est pas disponible, cela signifie qu'il a été réservé par une autre personne qui doit être prévenue de votre retard : je déclare un incident sur l'application et j'appelle Wimoov.

Toute infraction à l'un de ces engagements prévu à l'article 3 des CGU, autorise Wimoov à annuler l'inscription, bloquer toute nouvelle réservation.

GRILLE TARIFAIRE

VÉHICULES ÉLECTRIQUES	CITADINE	VÉLI	SCOOTER	VÉLO
TARIF CRÉNEAUX HORAIRE	30 mn à 3 h : **6€**	30 mn à 3 h : **4,5€**	30 mn à 3 h : **3€**	30 mn à 3 h : **1,5€**
	3 h 30 à 6 h : **8€**	3 h 30 à 6 h : **6€**	3 h 30 à 6 h : **4€**	3 h 30 à 6 h : **2€**
	6 h 30 à 12 h : **13€**	6 h 30 à 12 h : **9,75€**	6 h 30 à 12 h : **6,5€**	6 h 30 à 12 h : **3,25€**
	12 h 30 à 24 h : **20€**	12 h 30 à 24 h : **15€**	12 h 30 à 24 h : **10€**	12 h 30 à 24 h : **5€**

Le paiement se fait à la réservation, directement sur l'application. Dans certains cas particuliers, notamment en cas de difficulté d'accès aux outils numériques et/ou à internet, le paiement d'une réservation peut être réalisé avec l'aide d'un administrateur du dispositif.

La durée de location maximale est de 24 h. Le nombre de réservations n'est pas limité ni dans la semaine, le mois ou l'année. Les montants sont donnés en € TTC.

Aucun dépôt de garantie n'est demandé aux usagers. Nous nous engageons ensemble pour le bon fonctionnement du projet.

Aucun autre frais n'est appliqué sauf dans les cas prévus ci-après à l'article 4.4 des CGU.

FRAIS FORFAITAIRES SUPPLÉMENTAIRES

Frais de rejet de prélèvement	**5,00 €**
Frais de rejet de chèque	**16,00 €**
Frais de non-branchement sur la borne de recharge	**15,00 €**
Frais d'envoi de recommandé	**5,00 €**
Dépannage abusif	• **Au réel selon facture présentée par Wimoov**
Frais de gestion des contraventions	**15.00 €**
Frais de nettoyage du Véhicule en cas d'usage anormal	**100 €**
Frais de convoyage de Véhicule	**100 €**
Frais de non-restitution ou de dégradation des accessoires mis à disposition	• **Au réel selon facture présentée par Wimoov**
Actes de réparations	• **Au réel selon facture présentée par Wimoov**
Frais de retard non signalé	**15 €**
Frais de dépassement de la durée maximum de 24h	**100€**

Frais d'annulation de réservation :

- **Sans frais jusqu'à 1h avant : le montant de la réservation est remboursé à 100%**
- **Moins d'1h avant : la réservation n'est pas remboursée**